



# Contraloría y Transparencia Gubernamental

Nuevo León | Siempre Ascendiendo

## Sistema de atención a opiniones y denuncias



**CONTRALORÍA SOCIAL**  
NUEVO LEÓN

# Opinión

Término general para hablar de quejas, sugerencias, peticiones y reconocimientos.

## Procedimiento de la recepción de opiniones

1. Recepción por parte de la Contraloría y Transparencia Gubernamental.
2. Turnar la opinión a la Dependencia.
3. Investigación de la opinión por parte de la dependencia.
4. Resolución de la opinión.
5. Informar la resolución al ciudadano y a la Contraloría y Transparencia Gubernamental.

## Modos utilizados para la recepción de opiniones: (Quejas, sugerencias, petición y/o reconocimiento)

- Buzones
- 070, opción 4-2 opinatel
- [opinared@nuevoleon.gob.mx](mailto:opinared@nuevoleon.gob.mx)
- Presencial
- Página web: [www.opinarednl.mx](http://www.opinarednl.mx)

# Denuncia

Acción realizada por el ciudadano para evidenciar actos o hechos de corrupción realizados por Servidores Públicos del Gobierno Estatal.

## Procedimiento de la recepción de denuncias

1. Recepción de la denuncia por parte de la Unidad Anticorrupción, revisando que se aporten pruebas y datos suficientes.
2. Inicio y desarrollo de la investigación.
3. Calificación de falta administrativa y/o conclusión.
4. Presentación de informe de presunta responsabilidad administrativa ante autoridad substanciadora.

## Modos utilizados para la recepción de denuncias:

- 070, opción 4-1 corruptel
- Página web: [www.corruptnetnl.mx](http://www.corruptnetnl.mx)
- Presencial



**Contraloría y  
Transparencia  
Gubernamental**

Nuevo León | Siempre Ascendiendo

**Opinión Ciudadana  
¡Únete al cambio! Tú opinas,  
nosotros mejoramos**

Fecha: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Sexo

Hora: \_\_\_\_ : \_\_\_\_ F  M  Clave: OP - 01

Por favor elige la opción deseada:

Queja  Sugerencia  Petición  Reconocimiento/  
Felicitación

**1. DATOS DEL TRÁMITE/SERVICIO:**

Trámite/Servicio \_\_\_\_\_

Servidor/a público/ a que te atendió \_\_\_\_\_  
(si no sabe el nombre anota sus características)

**2. OPINIÓN. Señala el motivo de tu queja, sugerencias, petición o reconocimiento/felicitación, bajo protesta de decir verdad.**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**3.-TUS DATOS. (Opcional) Agradecemos nos proporciones tu nombre y algún dato de contacto para comunicarte el seguimiento dado a tu opinión (Lee el aviso de privacidad ubicado al final)**

Nombre:	Teléfono:
Correo electrónico:	Domicilio (Calle, Número, Colonia, Municipio, Estado)

Aviso de privacidad: Para atender tus opiniones, tus datos serán utilizados por la Dirección de Transparencia Gubernamental y Calidad de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, responsable de su resguardo. Serán transmitidos a los Entes Gubernamentales con injerencia para atender los temas que planteas. Si no estás de acuerdo con este tratamiento, omite tus datos. Puedes ejercer tu derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición, en la Torre Administrativa piso 20 en Washington 2000 Ote. Colonia Obrera, Monterrey, N.L.



# Nuevo León

Siempre Ascendiendo

## CONTACTANOS

 (81) 2033.0000

 (81) 8033.3719

---

Torre Administrativa pisos 20, 21, 22 y 23,  
Washington 2000 Ote., Col. Obrera,  
C.P. 64010, Monterrey, N.L.